

1.Dénomination

La société **INTECMEDIA**, 785 Voie Antiope-ZAC Athéla 3-13600 La Ciotat
- SAS au capital de 261 309 euros - Siret 497 835 173-00020 - RCS Toulon -
TVA intra FR23497835173 - NAF 6209Z

Editeur de solutions mobiles professionnelles

Est appelée "le client" toute personne physique ou morale ayant exprimé le souhait de bénéficier d'une prestation proposée par la société INTECMEDIA.

2.Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ou « CGV » s'appliquent à toutes les prestations de service et livraison de produits développés par INTECMEDIA. Elles ont pour but d'énoncer les modalités selon lesquelles les clients peuvent bénéficier des prestations proposées par INTECMEDIA.

3.Acceptation des conditions

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par INTECMEDIA sans restriction. La commande d'une prestation implique de la part du client qu'il ait pris connaissance des ces conditions et qu'il en accepte les termes. Les conditions générales de ventes prévaudront sur les propres conditions d'achat du client ou d'autres documents émanant de ce dernier sauf dans le cas particulier ou certaines conditions ont été explicitement définies par écrit et acceptées par les deux parties. INTECMEDIA se réserve le droit de modifier, totalement ou en partie, les présentes conditions. Elles sont accessibles à tout moment sur le site www.INTECMEDIA.fr ou par demande explicite de la part du client.

4.Services

Voici la liste des services proposés par INTECMEDIA :

- Conception et réalisation de site internet, portail, application web et e-boutique.
 - Refonte et relookage de site internet existant
 - Travaux de référencement naturel
 - Conseil et gestion de campagnes de référencement sponsorisé
 - Réalisation ou retouche de charte graphique ou de graphisme divers (logotype, identité visuelle, animation, illustration, ...)
 - Maintenance, assistance, suivi et autres prestations continues ou ponctuelles sur les sites internet réalisés par INTECMEDIA
 - Conseil en stratégie web et en communication
- Cette liste n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer à tout moment, pour plus d'information veuillez consulter le site internet de l'agence (www.intecmedia.fr).

5.Détail et modalités des prestations

5.1 Création de site internet – Application mobile

Dans le cadre d'une création de site internet, après validation du cahier des charges, INTECMEDIA produira une maquette pour le client. Si le client s'avère insatisfait, INTECMEDIA produira une deuxième maquette sans surcoût.

Une fois la maquette approuvée par le client, il peut ordonner jusqu'à cinq retouches mineures. Toute demande n'entrant pas dans le cadre évoqué ci-dessus fera l'objet d'un avenant au contrat et sera donc facturée.

5.2 Responsabilité du client

Le Client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent. Les informations diffusées sur le site Internet et application mobile par le Client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité. Le Client s'engage à fournir à INTECMEDIA des données loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

5.3 Nom de domaine

INTECMEDIA offre de procéder à l'enregistrement du nom de domaine choisi par le client mais ne peut garantir la disponibilité de ce dernier. L'acquisition et la réservation du nom de domaine se faisant auprès d'organismes tiers, INTECMEDIA n'agit qu'en qualité d'intermédiaire technique et le client reste propriétaire exclusif du nom de domaine. Il appartient au client de s'assurer que le nom de domaine est en conformité avec la législation en vigueur et qu'il ne porte pas atteinte aux droits des tiers. INTECMEDIA ne saurait être tenu responsable de tout litige découlant de l'enregistrement d'un ou de plusieurs noms de domaine.

Dans le cas où le client dispose déjà du nom de domaine qu'il souhaite utiliser, il devra s'assurer qu'il peut le configurer afin de pouvoir bénéficier des prestations de INTECMEDIA.

5.4 Espace administrateur

Afin de mettre à jour le contenu et les éléments de son site internet ou application mobile, le client se verra bénéficier d'un identifiant et d'un mot de passe lui permettant l'accès à un espace administrateur. La structure et l'arborescence du site (en particulier le nombre de pages) ne sont pas modifiables par le client. Concernant l'application mobile toute modification de données statiques nécessite une mise à jour auprès du gestionnaire du magasin d'applications.

Le client est le seul responsable en cas de mauvaise manipulation ayant entraîné des dommages sur son site ou application Néanmoins INTECMEDIA s'engage à faire des copies de sauvegarde régulières du site web du client pour récupérer les données en cas de perte.

5.5 E-mail

INTECMEDIA attribuera un ou plusieurs comptes de courriel (e-mail) au client. Le client pourra les consulter depuis internet via un webmail (système de consultation de courriel en ligne) ou depuis son client e-mail (logiciel comme Microsoft Outlook, Thunderbird, etc...) après configuration à sa charge. Le client est seul responsable de ce compte et s'engage à respecter les conditions légales d'utilisation de ces services.

5.6 Hébergement

Le site internet du client sera géré par INTECMEDIA qui l'hébergera auprès de ses partenaires spécialisés. La maintenance, l'entretien et la mise à jour des serveurs et du matériel peut demander occasionnellement une suspension de l'accès du site internet. INTECMEDIA ne peut être tenu pour responsable pour les difficultés d'accès ou limites de temps de réponse notamment à certaines heures, l'intrusion malveillante de tiers sur le site, la contamination par virus des données ou plus généralement pour tous dommages ayant une cause externe.

5.7 S'effacement

Afin de fournir une recherche sur les moteurs de recherche au site web du client, INTECMEDIA s'engage à exécuter différentes techniques découlant de son savoir-faire. INTECMEDIA sera tenu uniquement à une obligation de moyens et non de résultats.

5.8 Refonte

Dans le cadre d'une refonte d'un site internet, INTECMEDIA propose de réaliser une nouvelle charte graphique et/ou de restructurer le site du client et/ou d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et améliorations. Cette prestation étant tributaire de la compatibilité technique et de la qualité des travaux effectués par le prestataire précédant, une étude sera réalisée au préalable pour étudier sa viabilité. Une fois la prestation accomplie, INTECMEDIA prendra en charge l'hébergement du site.

5.9 Conseil en stratégie web

Le client peut souscrire à différents services de conseil en stratégie web et en communication. Dû aux nombreux facteurs extérieurs, INTECMEDIA ne peut en aucun cas prédire ou garantir l'exactitude les résultats ultérieurs.

5.10 Assistance technique

Le client peut souscrire un abonnement d'assistance technique qui lui donne droit à des prestations dans ce domaine d'une durée égale à celle indiquée dans le contrat. Cet abonnement fonctionne à l'aide de forfaits.

5.11 Prestations techniques sur le site

Tout type de prestation technique sur le site internet du client (modification, actualisation, dépannage...) pourra être commandée à INTECMEDIA. Cette prestation sera facturée sur acceptation d'un devis préalable.

5.12 Garantie

INTECMEDIA s'engage à remédier à tout vice de fonctionnement provenant de défaut de matière, de fabrication ou de conception. Cependant, sauf établissement d'un contrat spécial, INTECMEDIA fournit les prestations immatérielles en l'état. La garantie ne portant que sur les prestations matérielles qui leur sont associées. La fourniture de choses matérielles comprend une garantie constructeur. L'obligation de garantie reposant sur INTECMEDIA est exclue si la matière ou la conception défectueuse provient du client, si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention du Client sans autorisation sur la prestation effectuée par INTECMEDIA ou encore si le fonctionnement défectueux résulte de la force majeure. Le vice de fonctionnement doit se manifester dans une période de 1(un) à 2 (deux)mois en fonction du projet à compter de la livraison pour une utilisation normale du bien définie dans le bon de commande ou dans le contrat de vente. Pour pouvoir invoquer le bénéfice de cette garantie, le Client doit aviser INTECMEDIA sans retard et par écrit des vices qu'il impute à la prestation, et fournir toute justification quant à la réalité de ceux-ci. Cette garantie couvre les frais de main-d'œuvre et en général les travaux résultant de l'obligation de garantie. Ces différentes interventions n'ont pas pour conséquence de prolonger la durée mentionnée de 1 (un) à 2 (deux) mois mentionnée ci-dessus. De convention expresse, la responsabilité de l'agence INTECMEDIA est strictement limitée aux obligations ainsi définies et ne sera tenue à aucune indemnisation de quelque nature que ce soit notamment en ce qui concerne les vices cachés et les dommages immatériels.

6.Paiement

6.1 Tarifs

Les tarifs indiqués sur le site internet ou sur quelque autre support publicitaire s'entendent hors taxes et sont payables en euros. Ils sont stipulés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer à tout moment. Les prestations fournies par INTECMEDIA étant réalisées au cas par cas, seuls les devis et bons de commande indiquant clairement le nom du client et le détail des prestations feront foi en matière de prix, ayant une validité d'un mois après la date d'émission mentionnée sur le document en question.

6-2 Modalités de paiement

Paiements requis : 50% à la signature du bon de commande et 50% à la livraison des travaux.

Tout retard de paiement à compter du 31ème jour de décalage par rapport à l'émission de facture donnera lieu à des pénalités de retard calculées suivant les règles légales en vigueur. Le taux des pénalités de retard de paiement est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 5 points (c.com. art L 441-6, al 3 modifié).

7.Délais de livraison

7-1 Livraison création Site Internet et Application Mobile

INTECMEDIA s'engage à mettre tout en oeuvre pour réaliser ses prestations dans un délai raisonnable, cependant les délais de livraison ne sont indiqués qu'à titre purement indicatif et sans garantie. Ces prestations sont tributaires de la collaboration du client et notamment de la fourniture des informations nécessaires à leur réalisation. La survenance d'un retard n'autorise pas le client à renoncer à l'achat ni à bénéficier de dommages et intérêts.

7-2 Prise d'effet Application Mobile

Après paiement par le Client, INTECMEDIA effectue la soumission de l'Application au magasin d'applications, en charge de la publication de l'Application et de son accessibilité via les réseaux de télécommunications d'opérateurs. La publication de l'Application est soumise à l'approbation du gestionnaire du magasin d'applications. Le gestionnaire du magasin d'applications dispose librement de la faculté d'accepter ou de refuser la publication et la diffusion de l'Application, après un délai d'instruction et d'analyse qu'il détermine unilatéralement. L'obligation d'INTECMEDIA porte sur la soumission de l'Application au gestionnaire du magasin d'applications. La responsabilité d'INTECMEDIA ne peut en aucun cas être engagée quant aux délais d'instruction et d'analyse ni en cas de refus du magasin d'applications.

7-3 Hébergement et fonctions associées pour Application Mobile

Le débit des sommes dues à INTECMEDIA par le Client pour l'hébergement et les fonctions associées (gestion, hotline, espace d'administration, maintenance) de son Application n'est effectué par INTECMEDIA qu'après approbation du client. La prise d'effet des services d'hébergement et des fonctions associées intervient à la date de publication de l'Application approuvé par le magasin d'applications. Les frais d'hébergement seront prélevés au prorata du mois restant à courir, puis à échelon, mensuellement en début de mois, selon les moyens de paiement indiqués par INTECMEDIA restant libre de modifier, compléter ou adapter ces moyens de paiement

8.Durée et suspension des obligations

8-1Durée et résiliation de l'abonnement hébergement et services associés

Le client pourra résilier à n'importe quel moment son contrat. Chaque mois commencé est dû. L'avis de résiliation de la part du Client sera signifié à INTECMEDIA par courrier accusé réception. En cas de résiliation du présent contrat par l'une ou l'autre des parties et pour quelque raison que ce

soit, INTECMEDIA ne rembourse aucun des frais payés antérieurement à la résiliation.

8-2 Droit de suspension de l'abonnement Hébergement et services associés

En cas de non-respect des obligations du contrat par le client, notamment dans le cas d'un impayé, INTECMEDIA se réserve le droit de suspendre sa prestation sans pénalité, temporairement ou de façon permanente.

9.Responsabilité

INTECMEDIA s'engage à mettre tout en oeuvre pour satisfaire le client. Chaque commande de prestation auprès de INTECMEDIA engendre ses modalités respectives, énoncées dans l'article 5 de ces présentes conditions, et éventuellement dans le contrat envoyé au client. En outre, le client, en acceptant ces présentes conditions, déclare :
- connaître le fonctionnement, les caractéristiques et les limites d'internet
- être informé des codes de conduite et des règles de comportement admis sur internet
- avoir conscience que les transmissions de données s'effectuant sur internet ne bénéficient que d'une sécurité et d'une fiabilité technique relatives
- être parfaitement informé de l'offre ou du service auquel il souscrit
- disposer des pouvoirs nécessaires pour commander une prestation au nom de l'organisation/entreprise qu'il représente.

10-Contrôle des Services

Le présent contrat exclut toute responsabilité juridique d'INTECMEDIA quant aux informations, contenus et données intégrées à au site internet et/ou l'Application par le Client ou par tout intervenant missionné par le Client pour l'actualisation de du site internet et/ou l'Application. Le Client assume en conséquence toutes les responsabilités juridiques, en particulier au titre des droits de propriété intellectuelle et du respect de la vie privée, relatives aux éléments qu'il intègre au site et à son Application, notamment vis-à-vis de toute tierce partie, juridiction ou tribunal, sans qu'aucune indemnité, amende ou pénalité puissent être affectées à INTECMEDIA du fait des activités du Client et de son utilisation des Services

11.Propriété

11.1 Éléments fournis par le client

Le client assure la licite des éléments (textes, images, vidéos, logos, chartes graphiques, musiques, logiciels, bases de données...) qu'il transmet à INTECMEDIA dans le but de la réalisation d'une prestation, et de disposer des droits ou des autorisations nécessaires. Le client demeure propriétaire des éléments qu'il a fourni. INTECMEDIA ne pourra donc en aucun cas être tenu responsable d'éventuelles réclamations émanant d'un tiers concernant les dits éléments.

11.2 Propriété de la production

Les droits de propriété intellectuelle ou industrielle concernant tous les éléments de la production deviendront la propriété du client une fois la totalité de la facture additionnée des éventuels avenants réglée. Corollairement, INTECMEDIA demeure le propriétaire exclusif de la production tant que le susénoncé montant n'a pas été réglé.

11.3 Propriété logicielle

La société INTECMEDIA ne pouvant être considérée comme un revendeur de licences logicielles, les droits de propriété concernant les logiciels utilisés sur le site internet ou pour le réaliser (quelque soit leur licence) ne seront pas transférés au client.

12.Publicité

12.1 Référence

Dans un objectif publicitaire ou informatif, le client autorise INTECMEDIA à mentionner la dénomination du client, son logo, et un lien vers le site internet réalisé sur le site web de INTECMEDIA ou sur d'autres supports commerciaux afin de faire figurer le client comme référence.

12.2 Mention

INTECMEDIA se réserve d'inclure en bas de chaque page du site internet et application mobile réalisé, en caractères de taille réduite, une mention commerciale indiquant sa contribution accompagnée d'un lien hypertexte. Le client verra à ce que cette mention demeure sur le site et ne soit à aucun moment masquée par d'autres éléments.

12.Confidentialité

12.1 Confidentialité des informations

Les deux parties s'engagent réciproquement à ne divulguer aucune information confidentielle comme un document, un savoir-faire ou des données qu'ils auraient eu connaissance lors de l'exécution de la prestation.

12.2 Confidentialité de la prestation

INTECMEDIA s'engage à ne pas divulguer à des tiers la nature de sa prestation pour le client, le contenu du site web ou tout autre élément ultérieurement accessible avant que le site internet du client ne soit publiquement accessible.

12.3 Informatique et libertés

Conformément à la loi 78-17 "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations le concernant.

13.Force majeure

Les obligations respectives de INTECMEDIA et du client seront suspendues en tout cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français comme les actes militaires, grèves, incendies, ou dégâts des eaux.

14.Cessibilité

Dans le cas où les droits et obligations nés du contrat entre les deux parties ne seraient plus en mesure d'être respectées, INTECMEDIA se réserve le droit de les céder à un tiers, sous quelque forme que ce soit, du moment que la qualité des prestations reste inchangée.

15.Réclamation

Toute réclamation quelque soit sa nature, doit, pour être réputée valable, être envoyée au siège social de INTECMEDIA par lettre recommandée avec avis de réception.

16.Disposition

Dans le cas où une clause des présentes conditions ou du contrat se montre non valable, par exemple suite à l'application d'une nouvelle loi, la clause sera réputée non écrite et le reste des conventions préservera son effet.

17.Attribution de compétence

INTECMEDIA s'engage à toujours agir de bonne foi et à faire tout ce qui est en son pouvoir pour éviter tout litige. Toute résolution de contentieux par voie amiable sera privilégiée. Toutefois, dans le cas d'un litige se rapportant à l'interprétation ou à l'exécution du contrat, si aucune solution amiable n'a put être établie, les juridictions de Marseille seront les seules compétentes.